

✅ How to make a transfer?

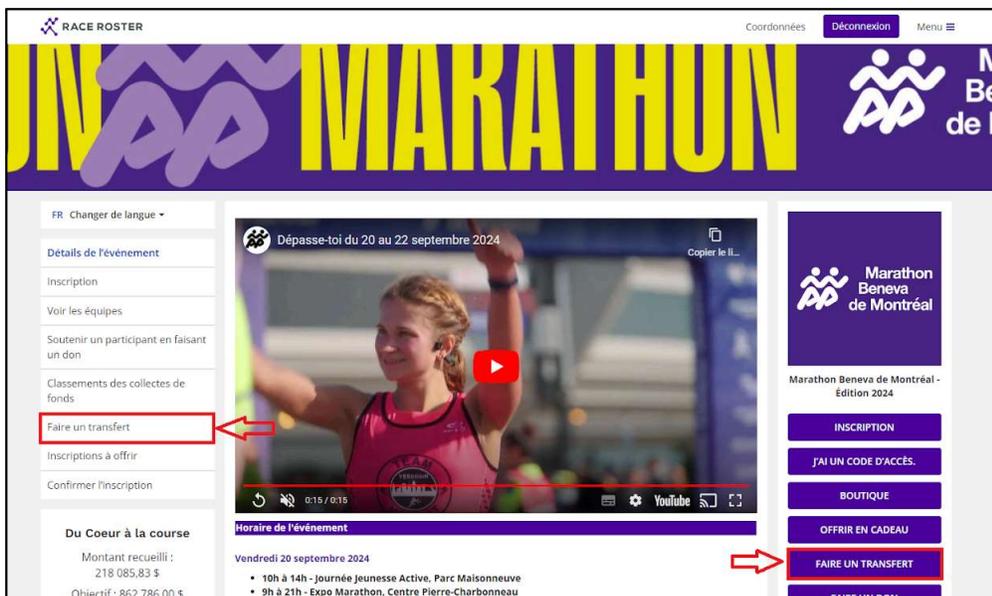
Bib transfer or distance change – just follow these simple steps!

🖥️ Step 1: Go to your dashboard

Head over to your dashboard. You'll see your new race listed under your events.

➡️ Click on "Transfer" to:

- Transfer your bib to someone else
- Change your race distance



The screenshot shows the 'RACE ROSTER' dashboard for the 'Marathon Beneva de Montréal - Édition 2024'. The left sidebar contains a menu with 'Faire un transfert' highlighted in a red box and pointed to by a red arrow. The main content area features a video player for 'Dépasse-toi du 20 au 22 septembre 2024' and a sidebar with various event options, including 'FAIRE UN TRANSFERT' highlighted in a red box and pointed to by a red arrow.

🔄 Step 2: Choose the type of transfer

A new page will appear with two options:



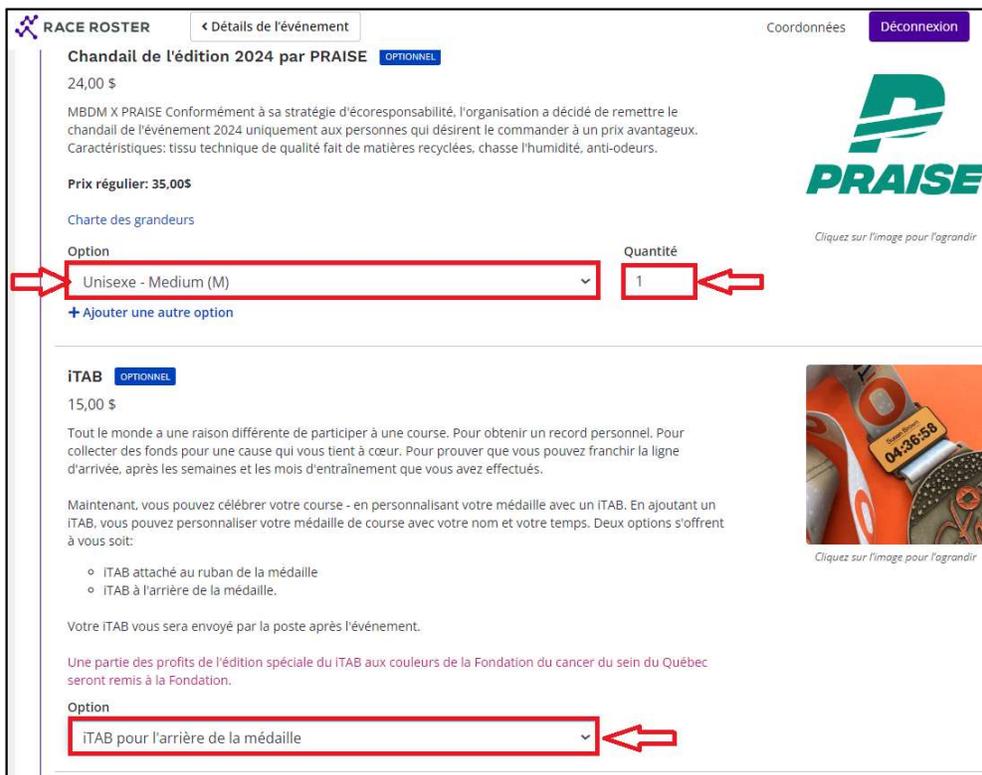
The screenshot shows the 'Transférer votre inscription' page. The page asks 'Quel type de transfert souhaitez-vous initier?' and offers two options: 'Transfert vers une nouvelle épreuve' (represented by a clipboard icon) and 'Transfert vers un nouveau participant' (represented by an icon of three people).

Transfer to a new event (distance change)

1. Select your new event.
2. Complete the form as if making a new registration.
3. A fee of **\$18** will be applied.
4. If there's a price difference:
 - **More expensive event:** You pay the difference.
 - **Cheaper event:** No refund will be issued.

Note about purchased items:

- Your items (t-shirt, medal, etc.) must remain with the registration.
- They won't be **charged again**, but their value will be **included in the credit** applied.
- If you don't select them, **they won't be transferred to your profile**.



RACE ROSTER < Détails de l'événement Coordonnées Déconnexion

Chandail de l'édition 2024 par PRAISE OPTIONNEL

24,00 \$

MBDM X PRAISE Conformément à sa stratégie d'écoresponsabilité, l'organisation a décidé de remettre le chandail de l'événement 2024 uniquement aux personnes qui désirent le commander à un prix avantageux. Caractéristiques: tissu technique de qualité fait de matières recyclées, chasse l'humidité, anti-odeurs.

Prix régulier: 35,00\$

[Charte des grandeurs](#)

Option

Option	Quantité
Unisex - Medium (M)	1

[+ Ajouter une autre option](#)

iTAB OPTIONNEL

15,00 \$

Tout le monde a une raison différente de participer à une course. Pour obtenir un record personnel. Pour collecter des fonds pour une cause qui vous tient à cœur. Pour prouver que vous pouvez franchir la ligne d'arrivée, après les semaines et les mois d'entraînement que vous avez effectués.

Maintenant, vous pouvez célébrer votre course - en personnalisant votre médaille avec un iTAB. En ajoutant un iTAB, vous pouvez personnaliser votre médaille de course avec votre nom et votre temps. Deux options s'offrent à vous soit:

- iTAB attaché au ruban de la médaille
- iTAB à l'arrière de la médaille.

Votre iTAB vous sera envoyé par la poste après l'événement.

Une partie des profits de l'édition spéciale du iTAB aux couleurs de la Fondation du cancer du sein du Québec seront remis à la Fondation.

Option

iTAB pour l'arrière de la médaille

Transfer to a new participant

1. Enter the new participant's **email address**.
2. This person will receive a link to complete their registration.
3. Once completed:
 - You will receive a **refund**, including your purchased items.
 - The new participant will choose their own items.

Finalizing the transfer:

- Your registration will be **deactivated** (marked as "inactive" in your dashboard).
- You'll receive a **refund receipt** by email.